



CHARTRE SANITAIRE RENFORCEE

Profitez de vos vacances en toute sérénité...

Sylvie, Elodie et l'ensemble de l'équipe du camping les « Ioules » sont heureux de vous accueillir ainsi que dans nos chalets et cela dans les meilleures conditions de sécurité et de confort.

Un ensemble de mesures sanitaires strictes en conformité avec les mesures gouvernementales sont mises en place. Notre protocole complet nous permet de vous garantir un haut niveau d'exigence de votre accueil au sein du camping et des chalets.

★ Espaces d'accueil/réception

Nous nous engageons à :

- Mettre à disposition des produits désinfectants dans les parties communes
- Mettre en place des marquages au sol et une signalisation pour le maintien des distances de sécurité entre les clients et la zone d'attente
- Favoriser le paiement par carte bancaire si possible sans contact. Désinfecter systématiquement les terminaux de paiement
- Port du masque obligatoire dans l'accueil
- Imposer le respect des gestes barrières a nos employés et mettre en quarantaine de 14 jours tout employé avec fièvre et/ou autres symptômes du Covid-19
- Nommer un responsable hygiène au sein de l'établissement

★ Parties communes (sanitaires...)

- Limitation de la fréquentation des sanitaires
- Renforcement de la fréquentation de nettoyage en veillant à désinfecter les points de contact (poignées de porte, robinets, portes, lavabo vaisselle,...)
- Mise à disposition de matériel de désinfection pour tous les clients
- Mise en place d'une signalétique de prévention sur les gestes barrières

★ Hébergement en chalet

- Tous les hébergements en locatifs sont nettoyés et désinfectés avant chaque nouveau séjour selon les consignes de sécurité en vigueur et pour plus de sécurité nous utilisons des produits bactéricide et virucide
- Nous vous conseillons d'apporter vos couvertures mais nous pouvons aussi vous en prêter (à demander avant votre arrivée). La location de linge de lit et linge de toilette est possible sur demande préalable.

Le port du masque est obligatoire dans les espaces communs (accueil et sanitaires)

★ Ouverture des services et nouveautés

Vous sera proposé :

Nous avons un programme de rénovation des espaces du camping qui nous contraint à ne pas avoir tous les services sur place.

L'espace piscine n'est pas disponible sur l'été suite aux contraintes sanitaires covid19. Une réservation en ligne via l'accueil vous sera proposée pour accéder aux créneaux de la piscine d'Ax les thermes située à 5 km d'Orlu.

Un nouvel espace pétanque est mis en place cet été avec en visuel le nouveau camping et tous les aménagements futurs. L'espace jeux fait également parti de la rénovation. Le terrain de tennis sera accessible. Des réductions sur certains sites touristiques dans la vallée vous seront proposées. Nous vous invitons à revenir nous voir avec une remise sur votre prochain séjour été ou en hiver.

Toute notre équipe travaille pour que vous passiez des vacances inoubliables et surtout nous mettons tout en œuvre pour que vous reveniez dans nos Pyrénées ariègeoises.